

SEGER ETİK DAVRANIŞ KURALLARI

Dürüstlikle İlerlemek

Yolsuzlukla Mücadele

Hiçbir şekilde rüşvet veya yolsuzluğa müsamaha göstermeyiz. Yerel ve küresel ticaret yasalarına uygun hareket ederiz.

Bu kapsamda Sorumluluğumuz

- Her ne sebeple olursa olsun asla rüşvet teklif edilemez, verilemez, rüşvet istenemez ve kabul edilemez.
- SEGER adına hareket etmek üzere anlaşılan kişi ve kuruluşlar ile karşılıklı resmi bir anlaşma yapılarak anlaşma sağlanır. İlgili kişi ve kuruluşun ilgili anlaşma şartlarına ve SEGER'in Davranış Kurallarına uyması gerekir.
- Kolaylaştırma ya da "rüşvet" ödemeleri yapılmamalıdır. (Bunlar, devlet görevlilerine, malları gümrükten çekmek veya ruhsat vermek gibi hali hazırda yapmaları gereken işlemleri yapmaya teşvik etmek için yapılan küçük ödemelerdir.) Tek istisna, yakın bir kişisel tehlikede olduğunuza inandığınız zamandır. Bu durumda, kendinizi durumdan güvenli bir şekilde uzaklaştırmak için gereken yapılmalıdır ve durum derhal SEGER'in Etik Kuruluna bildirilmelidir.

Çıkar Çatışmalarını Önleme

Çıkar çatışmalarından kaçınmak için ortak sorumluluğu paylaşıyoruz. Çıkar çatışması, özel çıkarlarımız veya eylemlerimiz şirketin çıkarlarıyla çatıştığında veya çatışıyor gibi görüldüğünde ortaya çıkar. Dış faaliyetler ve ilişkiler konusunda her zaman şeffaf olunmalıdır. Çoğu zaman, açık ve dürüst tartışma yoluyla çatışmalardan kaçınılabılır veya çözülebilir. Tüm çalışanlar, sözleşmeli ya da geçici çalışanlar dahil kişisel ve profesyonel ilişkiler arasında, kararlarını etkileyebilecek (veya etkiliyor gibi görünebilecek) olası, gerçek veya görünür çıkar çatışmalarını etik bir şekilde ele almalı ve mümkünse bunlardan kaçınmalıdır.

Sorumluluğumuz

- Tespit edilen ve potansiyel çıkar çatışmaları Etik Kuruluna iletilir,
- Objektif olunmasını zorlaştırabilecek durumlar ve kişisel ilişkilerden kaçınılır,
- SEGER'deki işinizin performansına müdahale edebilecek şirket dışından istihdam veya iş anlaşmaları yapmaktan kaçınılır,
- SEGER'in varlıkları, özel bilgileri veya SEGER'deki konum asla kişisel kazanç için kullanılmaz,
- Tedarikçiler, müşteriler ve SEGER ile iş yapan herkesle tarafsız, profesyonel ve adil bir şekilde ilgilenilir,
- Olası ve fiili bir çıkar çatışması tespit edilmesi halinde, bu durum derhal Etik Kuruluna bildirilir.

Kalite

Müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerin kalitesi, sürekli başarımız ve karlı büyümemizi sürdürmek için kritik öneme sahiptir. Kaliteye odaklanmak, müşterilerimizin gereksinimlerini karşılamak ve ürün ve hizmetleri doğru kalite seviyelerinde, zamanında ve kararlaştırılan maliyetle sunmak anlamına gelir.

Sorumluluğumuz

- Kalite Politikasına uygun hareket edilir.
- Müşterilerin ihtiyaçlarını, yapılarını ve hedeflerini anlayarak mümkün olan en iyi hizmet sunulur.
- Müşterilere en son teknolojiyi, satış ve finansal yapıyı sunarak, kalite standardı her zaman en üst seviyeye taşımak için çaba gösterilir.
- Müşterilerin SEGER'den beklediği davranışların aynısı tedarikçilerden beklenir.
- Tüm kalite kontrol standartlarına, müşteri gereksinimlerine, ürün test prosedürlerine uyulur.
- Müşteri tarafından izin verilmedikçe ve ticari

uygulamalar tarafından izin verilmedikçe, ürünleri, parçaları ve hizmet özellikleri değiştirilmez.

Hediyeler, Ağırlamalar ve Seyahat

Hediyeler, ağırlamalar ve seyahat, iyi niyet oluşturmaya ve bir iş ilişkisini güçlendirmeye yardımcı olabilir. Bu nezaketler (mallar, iyilikler, menfaatler, ücretler, hizmetler, eğlence, konaklama, biletler, seyahat, iş teklifleri vb.) birçok kültürde yaygındır ve beklenir. Aynı zamanda, kişisel bütünlük hakkında gerçek veya algılanan endişeler yaratabilirler. Uygunsuz bir iş avantajı yaratan veya hatta birinin işle ilgili muhakemesini etkiliyor gibi görünen her şeyden kaçınmak önemlidir.

Sorumluluğumuz

- Uygunsuz bir iş avantajı yaratan veya hatta birinin işle ilgili muhakemesini etkiliyor gibi görünen her şeyden kaçınılır.
- Politikalarımıza uymayan herhangi bir hediye (mallar, iyilikler, menfaatler, ücretler, hizmetler, eğlence, konaklama, biletler, seyahat, iş teklifleri vb.), kibarca reddedilmelidir ve yönetici bilgilendirilmelidir.

Adil ve Yasal Rekabet

Adil ve açık rekabet, SEGER'e, müşterilere ve topluluklara fayda sağlar. İş için dürüst ve adil olup, yalnızca ürün ve hizmetlerimizin esasına göre rekabet ederiz. Rekabet ve antitröst yasaları karmaşıktır ve bunlara uyulmaması hem SEGER hem de ilgili kişiler için ciddi sonuçlar doğurabilir.

Sorumluluğumuz

- Rekabet yasalarının faaliyetlerimizi nasıl etkilediği ve bu doğrultudaki sorumluluklarımız doğru anlaşılmalıdır. Gerekliğinde şirket avukatlarına konu hakkında danışılır.
- Rakiplerle görüşmeden önce yöneticiden onay alınmalıdır.
- Rakipler ile iletişim tablosunda belirtilen kişiler ve aşağıda belirtilen konular haricinde, görüşülebilir. Bkz Seger iç-dış İletişim tablosu.
- Rakiple aşağıdaki konularda iletişim kurulmamalıdır:

- Fiyatlar, ödeme koşulları, satış hacmi, sözleşme koşulları gibi fiyatı etkileyen hususlar
 - Müşteriler veya potansiyel müşteriler
 - Üretim veya envanter seviyeleri
 - Arz ve talebe ilişkin görüşler de dahil olmak üzere pazar durumu
 - Teklifler ve teklif süreci
 - Üretimi, satış bölgesini, ihaleyi, ürünleri, müşterileri veya tedarikçileri bölmek
 - Ar-Ge çalışmaları
- Rakipler hakkında bilgi almak için aldatma veya casusluk yapılmamalıdır.

Kara Para Aklamanın Önlenmesi

Dünya çapındaki kara para aklama yasalarına uyarız. Kara para aklama, şirketler veya bireylerin yasa dışı faaliyetlerden elde ettikleri gelirleri, kaynaklarını gizleyecek ve meşru gösterecek şekilde hareket ettirerek saklamaya veya gizlemeye çalışmasıdır. Suç gelirleri, yalnızca parayı değil, suç faaliyetinden elde edilen her türlü varlığı, gayrimenkulü ve gayri maddi varlığı içerir. Tüm operasyonlarımız, SEGER ürünleri ve hizmetleri için ödeme yapmak üzere bu tür fonların kullanımına karşı koruma sağlar.

Sorumluluğumuz

- Üçüncü taraflara ödeme yaparken veya onlardan para kabul ederken, SEGER'in mali politikalarına ve prosedürlerine uyulmalıdır.
- Herhangi bir uygunsuz faaliyetten şüphe duyulması halinde, "Etik Kurulu" ile iletişime geçilmelidir.
- Tüm çalışanlar, kara para aklamayı, mali suçları ve terörün finansmanını önlemek ve ekonomik yaptırımları uygulamak için var olan kanunlara, yönetmeliklere, düzenleyici gerekliliklere ve yönergelere uymalıdır.

Finansal Dürüstlük

SEGER, işlerini yapmalarına izin vermek için belirli çalışanlarla bilgi paylaşırsa da, bu bilgileri her zaman kamuya açıklamayabilir. Kamuya açık olmayan bilgilerle ticaret yapmak ve kamuya açık olmayan bilgileri başkalarına iletme, SEGER politikasını ihlal eder ve

yasa dışı sayılır. SEGER'in mali defterleri, kayıtları ve hesapları, yürürlükteki yasalara, düzenlemelere, standartlara, SEGER'in politikalarına uygun olarak tüm işlemleri, faaliyetleri doğru ve adil bir şekilde yapılır. Finans ekibinin belirli sorumlulukları olsa da, operasyonel sonuçları kaydetme ve ilgili kayıtları tutma sürecinden tüm çalışanlar sorumludur.

Sorumluluğumuz

- Hazırlanan, işlenen veya onaylanan tüm bilgilerin ve iş kayıtlarının doğru, eksiksiz olduğundan ve yürürlükteki yasalara, standartlara ve prosedürlere uygun olduğundan emin olunmalıdır.
- SEGER'in mali tablolarının denetimini veya incelemesini yapan bağımsız muhasebecisini doğrudan veya dolaylı olarak zorlamak, manipüle etmek, yanıltmak veya hileli bir şekilde etkilemek için bir davranışta bulunulamaz.
- Bir işlemin gerçek doğasını destekleyen tüm belgeler ve kanıtlar saklanmalıdır.
- Her zaman SEGER'in iç ve dış denetçileriyle iş birliği yapılmalı ve onlara karşı açık ve dürüst olunmalıdır.
- Yasal işlemlerde, ifşa etmekten kaçınmak için kayıtlar saklanmamalı ya da yok edilmemelidir.
- Elektronik ve kağıt kopyalar dahil olmak üzere her formattaki kayıtlar ve bilgiler için geçerli olan kayıt ve saklama prosedürü uygulanmalıdır.
- Devam eden veya beklenen davalarda, devlet soruşturmaları veya denetimlerinde SEGER'in şirket avukatlarının talimatları dikkate alınmalıdır.

Şirket Varlıklarının ve Gizli Bilgilerin Korunması

Şirket kaynaklarının güvenliğinden, korunmasından ve ekonomik kullanımından tüm çalışanlar sorumludur. Zaman, malzeme, ekipman ve bilgiler de dahil olmak üzere kaynaklar yalnızca şirket faaliyetleri için kullanılır. Şirket varlıkları, yönetici izni kararı ile yasalara uygun olduğu, iş performansını etkilemediği veya iş yeri moralini bozmadığı sürece ara sıra kişisel olarak kullanılabilir. Tüm çalışanlar uygun güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür ve maddi veya manevi şirket mallarına saygılı davranmalı, şirket varlıklarını kötüye kullanmamalı veya dikkatsizce kullanmamalıdır.

Tüm çalışanlar, SEGER'in gizli veya özel bilgileri ve fikri mülkiyeti dahil olmak üzere SEGER'in varlıklarının yanı sıra iş ortaklarımız tarafından bize emanet edilen mülk ve kaynakları korumaktan sorumludur. SEGER'in varlıklarının sorumlu kullanımı, fikirleri değere dönüştürmemizi, etkin bir şekilde rekabet etmemizi ve paydaşlarımızın güvenini korumamızı sağlar.

Sorumluluğumuz

- Aksi yetkilendirilmedikçe veya yasal olarak açıklama gerekli olmadıkça, gizli bilgiler paylaşılmamalıdır.
- Tüm varlıklar hırsızlık, kayıp, hasar veya kötüye kullanıma karşı korunmalıdır.
- Yazılı izin olmadan SEGER'in varlıkları kişisel çıkar veya başkalarının yararı için kullanılamaz. Kullanım ihtiyacı doğması halinde, Seger ekipmanları, ilgili ekipmanın zimmetli olduğu bölüm müdürünün yazılı onayı ile geri getirmek kaydıyla, firma dışına çıkarılabilir. Bunun için "Demirbaş Emanet Formu" kullanılır.
- SEGER'in varlıklarının yasa dışı amaçlar için kullanılmadığından emin olunmalıdır.
- Gizli bilgiler dahil olmak üzere varlıklar uygun şekilde etiketlenerek, sınıflandırılarak, emniyetli bir şekilde kullanılır ve bertaraf edilir.
- SEGER'den ayrıldıktan sonra da gizlilik yükümlülükleri tüm çalışanlar için devam etmektedir.
- SEGER'in bilgileri (elektronik veya kağıt formatında), SEGER'e ait bir cihazda veya başka yerde saklanmış olsun, ayrılmadan önce iade edilmelidir.
- E-postalar dahil olmak üzere SEGER'in cihazlarındaki bilgiler, SEGER'in mülküdür ve yasaların gerektirdiği durumlar dışında özel amaçlar için kullanılmamalıdır.
- Yeni işe başlayan çalışanlardan da önceki iş yerlerine ait gizli bilgiler istenmemelidir.
- Tüm çalışanlar, tüm paydaşların gizli bilgilerini korumakla yükümlüdür.
- Tüm çalışanlar, iş başı yapmadan önce gizlilik sözleşmesi imzalamalıdır.

Uluslararası Ticaret Uyumluluğu

SEGER, ülkeye göre değişen ticaret düzenlemelerine uyar. Uyumluluğun tam tersi bir durum olması halinde önemli cezalara ve iş kesintilerine neden olabilir.

İthalat ve ihracat işlemlerini yapan SEGER çalışanları yasalara ve yönetmeliklere uygun, açık, doğru şekilde işlerini yaparlar. İthalat ve ihracat işlemlerinin hukuka uygun olarak yürütülmesi, ilgili mevzuat esas alınarak dış ticarettten sorumlu uzmanlar tarafından önceden değerlendirilir. Ürün, hizmet ve teknolojilerin sınır ötesi alım satımında tüm çalışanlar sorumluluk alanlarındaki dış ticaret ve gümrük kanunlarına uymak zorundadır. Tüm ithalat ve ihracat evrakları gümrük makamlarına doğru ve şeffaf şekilde beyan edilir.

Sorumluluğumuz

- Kuralların karmaşık olması ve değişebileceği göz önünde bulundurularak ticari uyum yasaları ve düzenlemeleri konusunda güncel kalınmalıdır.
- Ürünler, teknolojiler, hizmetler ithal veya ihraç edilmeden önce gerekli lisanslar ve onaylar alınmalıdır.
- Bir ürünün lojistik zinciri boyunca sevkiyata hazır olduğu andan hedeflenen varış noktasına ulaşana kadar ürünlerin güvenliği korunmalıdır.
- Kiminle ve nerede iş yapıldığı net olmalı ve herhangi ticari yaptırım yükümlülüğünü ihmal etmeden karşı tarafla yasal olarak ticaret yapabileceği garanti altına alınmalıdır.

Dış İletişim

SEGER hakkında kamuya açıklama yapan çalışanlar, özellikle medya, iş ortakları, rakipler gibi paydaşlar nezdinde SEGER'in imajını etkiler. SEGER adına kamu açıklamaları, yalnızca özel olarak yetkilendirilmiş kişiler tarafından yapılabilir.

SEGER ayrıca sponsorluğu dış iletişimin bir parçası olarak görmektedir. SEGER, promosyon ve halkla ilişkiler amaçları için sponsorluk çalışması yapabilir. SEGER'in sponsorluğu spor, kültür, bilim ve toplum için önemli olan diğer alanları kapsar. Sponsorluğa yalnızca iç düzenlemeler çerçevesinde izin verilir.

Sorumluluğumuz

- Devlet kurumu nezdinde dosyalanan tüm raporların ve belgelerin yanı sıra diğer tüm kamuya yapılan açıklamalar ve iletişimlerin tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılır olduğundan emin olunmalıdır.
- Medyadan gelen talepler ve sorular Kurumsal İletişim Yetkilisine iletilmelidir.

- SEGER adına gerçek olmayan beyanlardan kaçınılmalıdır.
- Çalışanlar özel görüşlerini kamuya açıklayabilirler ancak asla SEGER adına konuştuklarını ima etmemelidir. Bu, özellikle sosyal medyayı kullanırken geçerlidir.
- Bir sunum yapmadan önce sunumun SEGER'in kurumsal diline uygunluğu ve içeriğin herhangi bir gizli bilgi içermediği hususunda bağlı olduğu bölüm müdüründen onay alınmalıdır.

Müşterilerle İlişkiler

SEGER müşterilerine değer verir ve onlarla adil bir ilişki kurar. Karşılıklı güvene dayalı, dürüst ve şeffaf bir ilişki kurulur. Müşterilerimizin taleplerini anlayarak, en verimli hizmet süreci sunulur. Müşteri hizmetlerimiz şirketin değerlerine dayalıdır. Ayrıca saygı, nezaket ve verimliliğe odaklanmıştır. Ekibimiz eğitilmiş ve en yüksek kalite standartlarında hizmet verebilecek, karşılıklı güvene dayalı bir ilişki kurmaya çalışacak, işimizi adil bir şekilde yürütecek, ürün ve hizmetlerimiz hakkında doğru bilgilere dayalı iletişimi benimseyecek şekilde eğitilmiştir.

Sorumluluğumuz

- Taahhütlerimiz ve sözleşmeden doğan yükümlülüklerimiz yerine getirilir.
- Ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve fiyatlarımız hakkında dürüstçe iletişim kurulur.
- Müşterilerin taleplerinin ötesinde beklentileri tahmin edilerek, karşılanır.

Tedarikçilerle İlişkiler

Tedarikçi ilişkilerimiz yasal, güven, dürüst ve adil uygulamalara dayanır. Bu ilişkiler, adil bir ticaret ortamında ürün ve hizmetlerimizi rekabetçi bir fiyata sunmaya olanak verir. Güçlü ve güvenilir ortakları seçerek ticari faaliyetlerimizi sürdürmek bizim için önemlidir. Bu nedenle, tedarikçileri ve hizmet sağlayıcıları belirlenen spesifikasyonlara göre puanlama sistemi ile dikkatlice seçer, herhangi bir uygunsuz tercihten kaçınırız. Bu spesifikasyonları karşılayan yerel tedarikçilere öncelik verilir.

Herhangi bir çalışmamızın kişisel bağı olan tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarla çıkar çatışması olma ihtimaline karşılık iş birliği yapılmaz. Tedarikçilerimizin faaliyet gösterdiği farklı yasal ve kültürel ortamları tanıyıp saygı duysak da, nerede olurlarsa olsunlar yalnızca etik, yasal ve sürdürülebilir uygulamaları organizasyonuna dahil eden tedarikçilerle ortaklık yaparız.

Sorumluluğumuz

- Tedarikçilerin ve hizmet sağlayıcıların sosyal, çevresel, yönetim ve ekonomik etkileri göz önünde bulundurulur.
- Tedarikçilerin sürdürülebilir gelişimi ve sürdürülebilir kalkınmaya dahil olması için toplantılar, eğitimler, bilgi paylaşımı yapılır.
- Tedarikçilerden rüşvet, iyilik kabul edilmez ya da teklif edilmez.
- Tedarikçi ve hizmet sağlayıcıların bilgileri (fiyatlandırma, fikri mülkiyet, rekabet avantajı vb) gizli tutulur ve herhangi bir nedenle diğer tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar, rakipler ve üçüncü tarafla paylaşılmaz.
- İnsan haklarına önem veren ve operasyonlarına dahil eden tedarikçilerle çalışılır.
- Eşitlik, kapsayıcılık ve çeşitlilik (ırk, cinsiyet, yaş, engellilik, cinsel yönelim, din, siyasi görüş, ulusal, etnik köken v.s.) kapsamında çalışmaya özen gösteren tedarikçilerle çalışılır.
- Güvenli ve zamanında teslim edilen ürünler ve hizmetler sağlayan tedarikçilerle çalışılır.
- Düzenli olarak tedarikçi ve hizmet sağlayıcısı değerlendirmesi yapılarak, sonuçlar taraflarla paylaşılır.
- Çocuk işçiliğinden faydalanan veya zorla çalıştırma yapan tedarikçilerle iş ortaklığı yapılmaz.
- SEGER Tedarikçi Davranış Kuralları, tüm tedarikçilerle ve hizmet sağlayıcılarla paylaşılır ve uyulması beklenir. Uyum sağlayamayanlarla iş ortaklığı sonlandırılır.
- Tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarla düzenli, dürüst ve şeffaf ilişki kurulur.
- Herhangi bir yasalara uyumsuzluk, suistimal tespit edilmesi ya da şüphe olması halinde "Etik Kuruluna" bildirilir.

İnsanlarımıza Saygı

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Her çalışan, SEGER ekibinin önemli bir üyesidir. Eşitliği ve çeşitliliği ile tanınan kapsayıcı bir ortam sağlamaya kararlıyız ve herkese adil, saygılı ve haysiyetle davranırız. Meslektaşlarımız veya operasyonlarımızdan etkilenen diğer kişiler arasında herhangi bir ayrımcılığa müsamaha gösterilmez.

SEGER, tüm çalışanlar için güvenli, saygılı ve kapsayıcı olan ve içinde faaliyet gösterdiğimiz toplulukların çeşitliliğini yansıtan güvenilir iş yerleri sağlamak için çabalar. Yetenekli ve çeşitliliğe sahip bir iş gücü oluşturmak, şirketimizi ve rekabet avantajını güçlendirir. Her çalışanın SEGER'İN başarısına özgürce katkıda bulunabildiği açık ve kapsayıcı bir iş yeri yaratmada her birimiz önemli bir rol oynarız. SEGER'de, farklılıklarımıza değer veririz; iş arkadaşlarımızın çeşitli geçmişlerini, kültürlerini ve bakış açılarını benimseriz. SEGER'de ırk, cinsiyet, yaş, engellilik, cinsel yönelim, din, siyasi görüş, ulusal veya etnik kökene bakılmaksızın herkesi kapsayan, eşitlik ilkesinden taviz vermeyen bir çalışma ortamı bulunur.

Sorumluluğumuz

- Herkese adil, saygılı ve itibarlı davranılır.
- İş ile ilgili kararlar eşitlik ilkesinden ödün vermeden, liyakat esasına göre alınır.
- Farklı geçmişlerin ve bakış açılarının dahil edilmesini teşvik etmek için kendi davranışlarımıza dikkat edilir.
- İstihdamla ilgili tüm kararlarda başkalarına adil ve eşit davranılır.
- Farklı kültürlerin değerler ve davranışlar üzerindeki etkisi kabul edilir.
- Her çalışan diğerlerine saygı ve empati ile davranarak gerçekten kapsayıcı bir iş yeri yaratmada üzerine düşeni yapar.
- Meslektaşlarımızla iyi profesyonel ilişkiler kurmak için zaman ayırarak onlara değer katılır.
- Liderler, yöneticiler olumlu örneklerle liderlik ederek; ekiplerine örnek olurlar.
- Önyargıların davranışları etkilememesi için gereken çaba gösterilir.
- Kadın çalışanların istihdamı SEGER için önemlidir.

Çalışanlarımızın Refahı ve Gelişimi

Rollerimizi etkin bir şekilde yerine getirmek ve sorumluluk almak için, kişisel ve mesleki gelişimimize önem veririz. Bunu desteklemek için SEGER, tüm çalışanlarını kapsayan eğitim programları düzenler ve bu programlara uygun eğitimler gerçekleştirir.

Eğitim, istihdamımızın bir gereğidir ve yasal yükümlülüklerimizin önemli bir parçasıdır.

Geleceğin insan kaynaklarını bugünden oluşturmak için gerekli adımlar atılmaktadır.

Çalışanlarımızın refahı için yasalara uygunluğun ötesinde sektörün belirlediği ücret, fazla mesai ücreti, sosyal yan haklar, çalışma saatleri düzenlenir ve uyulur.

Sorumluluğumuz

- Tüm çalışanların mesleki ve kişisel gelişimini sağlamak için gerekli görülen ve çalışanlar tarafından talep edilen eğitimler düzenli olarak gerçekleştirilir.
- Tüm çalışanlar kendisi için planlanan eğitimlere katılmakla yükümlüdür.
- Gerekli eğitimi tamamlayamaz veya tamamlamakta geç kalırsa, yasal süreç uygulanır.
- Geleceğin insan kaynaklarını oluşturmak için yapılan düzenlemeler İnsan Kaynakları Departmanının sorumluluğunda olmakla beraber tüm çalışanların ve yönetimin destek vermesi beklenir.
- Kariyer gelişimi için öncelikli olarak şirket içi atamalara, ilerlemelere öncelik verilir.
- Tüm çalışanlar sosyal haklarla desteklenir.
- Düzenli olarak çalışan memnuniyeti anketi yapılarak alınan öneriler ve şikayetler İK müdürünün liderliğinde, Genel Müdür ve tüm bölüm müdürlerinin katıldığı toplantıda değerlendirilir. Konular önceliklendirilir ve aksiyon planı oluşturulur ve tüm çalışanlar ile paylaşılır.

Taciz ve Şiddetin Olmadığı İş Yeri

Nezaket ve saygı, sağlıklı bir çalışma ortamının ve işin geleceğinin önemli yönleridir. İş veya işle ilgili faaliyetler aracılığıyla tanışılan herkese saygılı bir şekilde davranılır. Cinsel nitelikteki her türlü davranış, istenmeyen ilgi dahil olmak üzere, taciz, yıldırcı, küçük

düşürücü, saldırgan veya göz korkutucu olarak kabul edilebilecek hiçbir sözlü, görsel, fiziksel eylemlere müsamaha edilmez. SEGER’de tüm insanların onur ve saygıyı hak ettiğine inanılır.

Sorumluluğumuz

- Başkalarına adil ve saygılı davranılır.
- Birine adaletsiz veya saygısızca davranıldığının görülmesi halinde SEGER çalışanları “Etik Kurulu” na bildirimde bulunmalıdır.
- İşe alma, işten çıkarma, ödeme kararları, terfiler veya çalışan disiplininden sorumlu olan yöneticiler, yalnızca kişinin niteliklerine, yeteneklerine, deneyimlerine, performansına odaklanılır.
- Tüm çalışanlar iyi bir çalışma ortamı yaratmak ve sürdürmek için sorumluluk alır.
- Asla taciz, zorbalık, iş yerinde şiddet veya tehdit edici, aşağılayıcı olarak değerlendirebilecekleri davranışlarda bulunulmaz.

İş - İnsan Sağlığı ve Güvenliği

SEGER’in iş insan sağlığı ve güvenliği vizyonu sıfır iş kazasıdır. Bu vizyon ile, güvenli, sağlıklı bir ortam sağlamayı ve devamlılığını taahhüt eder. Proaktif bir güvenlik kültürü oluşturarak kazaları, olayları önlemeye yönelik tedbirler alınır. İnsan Sağlığı ve Güvenliği, çalışanlarımızın refahını korumak ve güvenli çalışma ortamı oluşturmakla ilgilidir. SEGER, mental sağlığa da önem vererek, çalışanlarına bu konuda destek sunar. Düzenli ve sürekli olarak riskler azaltılarak, süreçlerimizin iyileştirilmesi sağlanır.

Sorumluluğumuz

- Sağlık ve güvenlik herkesin sorumluluğundadır.
- Sağlıklı, güvenli bir çalışma ortamına katkıda bulunmak için sorumluluklar belirlenmiştir ve buna göre hareket edilir.
- Tüm çalışanlar işleriyle ilgili acil durum prosedürünü ve planlarını bilir.
- Tüm çalışanlar, İnsan Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili düzenli eğitim alır. Herkesin bu eğitimlere katılması zorunludur.
- Her çalışan, güvenlik talimatlarına uyar, kişisel koruyucu ekipmanlarını kullanmak ve korumak

zorundadır.

- Güvenlik talimatları veya koruyucu önlemlerle ilgili eksiklikler ya da uyum sağlamayanları bildirmek herkesin sorumluluğudur.
- İşin güvenli olmadığı düşünülürse, çalışan çalışmaktan kaçınma hakkını kullanır.

Kişisel Verilerin Gizliliği

Hepimizin, iş arkadaşlarımızın, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve iş yaptığımız diğer kişilerin kişisel bilgilerini koruma sorumluluğu vardır. SEGER içinde bile, kişisel bilgiler yalnızca işlerini yapmak için ihtiyaç duyan kişilerle paylaşılır. Bilgilerin başka hiç kimseye ifşa edilmemesini sağlamak için gerekli önlemler alınır. Gizlilik ve veri koruma yasaları, bir kişinin özel bilgilerinin bütünlüğünü ve gizliliğini korur. SEGER, bu yasalara uygun hareket eder.

Sorumluluğumuz

- Tüm çalışanların ve iş yaptığımız herkesin gizlilik hakları korunur.
- Kişisel veriler yalnızca uygun amaçlar için kullanılır.
- Kişisel bilgilerin kullanılması halinde tüm yasalara, SEGER politikalarına ve prosedürlerine uyulmalıdır.
- Yalnızca gerekli olduğunda minimum kişisel veriler kullanılır ve talep edilir.
- Toplanan veriler sadece amacına uygun kullanılır.
- Kişisel veriler bir defadan fazla toplanmaz.
- Kişisel verilerin toplanması, kopyalanması, saklanması, analiz edilmesi veya bertaraf edilmesinde sadece yetkili çalışanlar görev alır.
- Kişisel bilgileri kasıtlı olarak ifşa eden veya kötüye kullanan SEGER çalışanı sorumlu tutulur ve hukuki yaptırımlarla karşılaşır.

Uyuşturucusuz ve Alkolsüz İş Yeri

SEGER için çalışırken hiç kimsenin uyuşturucu veya alkolün etkisi altında olmasına müsamaha gösterilmez. İşimiz uyanıklık, hassaslık, hızlı refleksler gerektirir. Yasa dışı ilaçların, denetime tabi maddelerin, reçetesiz ilaçların kullanılmasına izin verilmez. Özel reçeteli ilaçların kullanılması halinde şirketin doktorunun yazılı

izni alınır.

Sorumluluğumuz

- Uyuşturucu ve alkolün etkisinden uzak bir iş ortamının devamlılığını sağlamak için bu maddeler işe getirilmez, işte kullanılmaz, başkasına verilmez veya etkisi altındayken çalışılmaz.
- İş etkileyecek, özel reçeteli bir ilaç kullanılması halinde şirket doktoruna bildirilir.
- Bir çalışanın bu maddelerin etkisinde olduğuna inanılırsa, yöneticisine bilgi verilir.

İnsan Hakları

SEGER insan haklarına saygı gösterme sorumluluğunun bilincindedir. SEGER'in politikalarının yanı sıra, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ni, Avrupa İnsan Haklarını Koruma Sözleşmesini ve Uluslararası Çalışma Örgütü ve Dünya Sağlık Örgütü'nün temel sözleşmelerine uygun şekilde hareket edilir.

İrk, renk, cinsiyet, dil, din, siyasi veya diğer görüşler, ulusal veya sosyal köken, doğum veya diğer statülere bakılmaksızın insanların özgürlüğüne ve eşitliğine bağlıyız. Çeşitlilik, günlük iş ve kültürümüzün önemli bir parçasıdır. Tüm çalışanlarımızdan, her bireyin haysiyetine, mahremiyetine ve kişisel haklarına her zaman saygı göstermeleri beklenir. Hiçbir koşulda ayrımcılığa, tacize veya taciz edici dile müsamaha gösterilmez. Zorla, zorunlu çalıştırma ve çocuk işçiliği ile mücadele konusunda hassasiyetli davranarak, çevremizde farkındalığın oluşmasını sağlarız.

Sorumluluğumuz

- Hiçbir çalışanın, insan hakları ilkelerini doğrudan veya dolaylı olarak ihlal eden herhangi bir eylemde bulunması kabul edilemez.
- Tüm çalışanlar herkese karşı onurlu, saygılı, özenli davranır ve insan haklarını korur.
- İnsan hakları ile ilgili uluslararası beyanlar, kurallar tüm çalışanlar tarafından anlaşılır ve buna uygun davranılır. Anlaşılmayan bir husus olması halinde "Etik Kurulu" açıklama yapar.
- İnsan hakları ihlali ya da uygunsuzluğu olması halinde Etik Kurulu'na bildirilir.

İnançla ve Cesaretle İlerlemek

Çevreye Saygı ve Katkı

SEGER, çevreye saygı duyar ve sürekliliği için onu koruyacak faaliyetlerde bulunur. Hiçbir şekilde çevresel taahhütlerimizden taviz vermeyiz. Çevreyle ilgili eylemlerimiz ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkisiyle ilgili bir soru ve endişe olursa tüm paydaşlarımıza açık, dürüst şekilde cevap veririz.

Sorumluluğumuz

- Tüm operasyonlarımızda , çevre koruma gerekliliklerini karşılamak veya aşmak hedeflenir.
- Yasalara ve mevzuatlara tam uyumluluk gösterilir.
- Enerji kullanımımızı, GHG emisyonlarımızı, atıklarımızı azaltmak, su ayak izimizi azaltmak, kaynak verimliliğimizi optimize etmek için bilimsel temelli çalışmalar yapılır.
- Her çalışmamızın sürdürülebilir çevre konusunda hedeflerimize uygun davranması beklenir.
- Sürdürülebilir çevre konusundaki hedeflerimizin gerçekleşmesi için her çalışmamız davranışları, fikirleri ile destek verir.

Toplumla İlişkiler

SEGER, iyi bir kurumsal vatandaş olmaya önem verir. İşimizi, güvenli ve çevresel açıdan sürdürülebilir bir şekilde yürütme sorumluluğumuzun farkındayız. İşimiz için geçerli olan tüm yasa, kural ve düzenlemelere uygun hareket ederiz.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği bilinci ile toplumda kadının gelişimi için çalışmalara önem verir. Toplumun refahına katkıda bulunmak için sorumlu üreten bir şirket olarak faaliyetlerimize devam ederiz.

Sorumluluğumuz

- Toplum refahına, çevreye ve insan haklarına saygı göstererek sürekliliğimizi sağlamayı hedefleriz.
- Paydaşlarımızla, şeffaf ve açık diyalog kurmanın önemini anlar ve bir güven kültürü oluşturmak için çalışırız.
- Faaliyet gösterdiğimiz toplumun örf ve adetlerine saygı gösteririz.
- Azınlık hakları konusunda ayrımcılık yapmaz, yerli halkın korunması ve gelişimi için çalışırız.
- Toplumun gelişimine katkıda bulunacak sosyal sorumluluk projelerine destek veririz.
- Tüm paydaşların öncelik verdiği konulara göre iş ve sürdürülebilirlik stratejimizi oluştururuz.