

KALİTE POLİTİKASI VE SİSTEMİ

- Faaliyetlerimizde, tüm müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile iş birliğini ön planda tutmak,
- Müşterilerimizin beklenti ve taleplerini karşılamak,
- Sektörün gelişimine katkıda bulunmak,
- Ürün ve hizmetleri kesintisiz olarak sağlamak,
- Kalite, hizmet ve teknolojimizi sürekli iyileştirmek,
- İsrafi önlemek ve maliyetleri azaltılmak,
- Ürün emniyeti ve standartlarını sağlamak,
- Paydaş memnuniyetini arttırmak,
- SEGER'in sürekliliğini sağlamak.

SEGER, IATF 16949 sertifikasına sahiptir ve kalite yönetim sistemi için ihtiyaç duyulan süreçleri belirlerken IATF'nin Süreç Yaklaşımını benimsemiştir. Bu bağlamda süreçler üç ana grupta toplanmıştır:

- Müşteri Odaklı Süreçler
- Destek Süreçler
- Yönetimsel Süreçler

Süreçlerimiz ile IATF 16949 standart maddeleri arasındaki ilişkilendirme, EK-7 IATF 16949:2016 & Kalite Yönetim Sistemi Süreçleri İlişki Matrisi ile belirtilmiştir. "Süreç Akış Şemaları" ile her süreç, süreç akışı ve süreç planı ile tarif edilmiştir. Detayları "Süreç Yaklaşımı Prosedürü"nde tanımlanmıştır.

Kalite Yönetim Sistemimizin temelinde;

- İşimizi net ve ölçülebilir hedeflerle ve takvimle yapmak
- Kalite Yönetim Sisteminin uygulanması için gerekli tüm kaynakları sağlamak
- Süreçlerimizi düzenli olarak iyileştirmek
- Müşteri geri bildirimlerini sürekli olarak almak ve operasyon sürecine dahil etmek
- Çalışanlarımızın becerilerini geliştirecek eğitimler almasını sağlamak, deneyimlerini ilerletebilecek yerel ve küresel yapılarla iş birliği yapmak
- Yetkin ve deneyimli çalışanlarla birlikte olmak
- Yönetişim yapımızı sürekli iyileştirmek ve geliştirmek
- Yasa ve yönetmeliklere uyumlu olmak yer almaktadır.

Kalite taahhüdümüz tüm çalışanlarımızın sorumluluklarının ayrılmaz bir parçasıdır.